



Правила размещения и проживания на базе отдыха «УРАЛ»

Настоящие Правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности наших гостей.

Общие положения

- 1.1. При заселении на базу отдыха отдыхающие обязаны предоставить администратору базы документ, удостоверяющий личность (паспорт).
- 1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.
- 1.3. Посещение базы отдыха детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.4. Режим работы администрации базы отдыха – с 07-00 ч. до 23-00 ч.
Расчетный час для заезда на базу отдыха устанавливается с 17 часов 00 мин.; расчетный час для выезда - до 14 часов 00 мин.;
- 1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации базы и отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

Порядок оплаты и бронирования

- 2.1. Полная оплата за проживание производится перед заселением.
- 2.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты - за наличный расчет физическими лицами в кассе МАУ «СКБ» и безналичный расчет, путем перечисления денежных средств на расчетный счет МАУ «СКБ» для юридических лиц в форме 100%-ой предоплаты.
- 2.3. В стоимость услуг входят: проживание в номере соответствующей категории, пользование холодильником, телевизором, пользование, в случае необходимости, медицинской аптечкой, вызов скорой помощи, уборка номера 1 раз в 7 дней со сменой постельного белья, полотенце (или по требованию отдыхающего).
- 2.5. За дополнительную плату база отдыха предоставляет следующие услуги:
 - предоставление места для установки палатки;
 - прокат имущества:
 - предметов спорта, туризма, игр (пластиковая лодка, катамаран, настольный теннис, бадминтон, шахматы, шашки, домино, маска для подводного плавания, ласты и др.); бытовых приборов и принадлежностей (прибор «Раптор» и др.);
 - бытовые услуги (сауна, душ);
 - предоставление мест для автотранспорта на охраняемой стоянке;
 - общественное питание (бар, кафе).
 - Услуги предоставляются, по ценам согласно прейскуранту, утверждаемому руководителем МАУ «СКБ» и согласованному с администрацией города Трехгорного.
- 2.6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом.
- 2.7. Если вы бронировали номера и по каким-то причинам не смогли приехать, то вам необходимо снять заказ, направив заявление по факсу 8(35191)62169.
- 2.8. В случае опоздания или досрочного отъезда, срок путевки не продлевается и стоимость муниципальной услуги не компенсируется. В случае опоздания или досрочного отъезда, срок путевки не продлевается и стоимость муниципальной услуги не компенсируется. Возврат

денежных средств за оплаченную муниципальную услугу допускается не позднее, чем за 5 дней до дня заезда. В случае отказа от муниципальной услуги за 4 дня до дня заезда её стоимость компенсируется в размере 90 %, за 3 дня - в размере 80 %, за 2 дня - 70 %, за 1 день - 50 % стоимости муниципальной услуги; менее, чем за сутки стоимость не компенсируется.

2.9. Возврат денежных средств за не оказанную (полностью или частично) услугу осуществляется в течение 20 рабочих дней после получения соответствующего заявления от отдыхающего в соответствии с пунктами 2.8, 2.9. настоящих Правил.

Отдыхающий имеет ПРАВО:

- 3.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного и указанного в путёвке срока.
- 3.2. Прогуливаться по территории базы отдыха и за её пределами.
- 3.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.
- 3.4. Пользоваться услугами сауны, бассейна (за отдельную плату).
- 3.5. Пользоваться спортивной и детской площадками.
- 3.6. Обращаться к Администратору базы отдыха разрешение конфликтных и спорных ситуаций.
- 3.7. Обращаться за помощью к медработнику оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи.
- 3.8. Проживать с домашними животными (кошками и небольшими собачками до 30 см в холке) при наличии ветеринарного паспорта с отметками текущего года. Мы не принимаем на базе отдыха собак бойцовских пород. Выгул собак только в лесном массиве, запрещено выгуливать собак на пляже. Владелец домашнего животного обязан соблюдать требования к пребыванию с домашними животными, установленными настоящими Правилами.

Отдыхающий ОБЯЗАН:

- 4.1. Заехать (заселиться) на базу отдыха в установленное время с 17.00 до 23.00 часов.
- 4.2. Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23.00 до 09.00 часов. (согласно ст. 13 Закона Челябинской области от 27.05.2010 г. №584-ЗО «Об административных правонарушениях в Челябинской области»).
- 4.3. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
- 4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в бассейне и на воде, правила безопасности в лесу.
- 4.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- 4.7. Следить за сохранностью собственного имущества.
- 4.8. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.
- 4.9. Владелец домашнего животного обязан: обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашнего животного, обеспечивать спокойствие и тишину для окружающих, не оставлять животное без присмотра и не допускать запаха от питомца и следов на мебели. Осуществлять выгул только на поводке (крупные породы - в наморднике), обязательно убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем и помещениях и на территории базы отдыха. Владелец домашнего животного несет полную ответственность за причинение его питомцем вреда здоровью и ущерба имуществу других отдыхающих и базы отдыха. При необходимости возмещает затраты базы отдыха на вызов и услуги врача, стоимость лечебных средств и вакцин.
- 4.10. Бережно относиться к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
- 4.11. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду и следовать инструкциям персонала базы отдыха по пользованию горячей водой.
- 4.12. Выходя из номера закрывать замок двери, выключать освещение и электроприборы.
- 4.13. Своевременно освободить номер по окончании срока проживания и сдать номер горничной базы отдыха.

Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:

- 5.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест. Не оставлять без присмотра мангалы с огнем или с горящими углями.

- 5.2. Курить в номерах и других помещениях базы отдыха.
- 5.3. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
- 5.4. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
- 5.5. Приготавливать пищу в номерах, не оборудованных кухней.
- 5.6. Употреблять наркотические средства;
- 5.7. Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.
- 5.8. Нарушать покой и отдых других посетителей базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23-00 и до 09-00 часов. (согласно ст. 13 Закона Челябинской области от 27.05.2010 г. №584-ЗО «Об административных правонарушениях в Челябинской области»).
- 5.9. Передвигаться по территории базы на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха. Парковать автомобиль в неустановленных местах.
- 5.10. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
- 5.11. Выносить на улицу имущество номеров, столовой, бассейна или сауны (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).
- 5.12. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.
- 5.13. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.
- 5.14. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.
- 5.15. Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.
- 5.16. При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор базы отдыха составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля.
- 5.17. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается согласно прейскуранту на испорченный инвентарь.

ВНИМАНИЕ! Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям находящихся на территории базы отдыха «УРАЛ» попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ 214. Вандализм

1. Вандализм, то есть, осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах, – наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев.
2. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, наказываются ограничением свободы на срок до трех лет либо лишением свободы на срок до трех лет.

5.18. Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Отдыхающему НЕОБХОДИМО:

- 6.1. В срок до 14.00 ч. последнего дня проживания указанного в путёвке, пригласить горничную базы отдыха и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.
- 6.2. Возместить ущерб нанесенный имуществу базы отдыха.
- 6.3. Покинуть номер в час, указанный в путёвке, если время пребывания не было продлено заранее.

Обязанности Исполнителя (администрации базы отдыха)

- 7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги.
- 7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.
- 7.3. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих на базе отдыха.
- 7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования отдыхающих об устранении неудобств, поломок и других недостатков в номере, а так же на объектах инфраструктуры базы отдыха.
- 7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, отдыхающему должен быть предложен номер не ниже оплаченной им категории.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.

Конструктивные пожелания и предложения о работе базы отдыха Вы можете отправить на сайт базы отдыха «Урал»: bo-ural.trq.ru, 8(35191) 6-21-69.

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при заселении в заполняемой анкете.

Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией базы отдыха «УРАЛ» Правила проживания.

Желаем Вам приятного отдыха!

Администрация базы отдыха «УРАЛ»